**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕМЕЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПОДГОРЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**от 27.12.2019 года №18**

с.Семейка

Об утверждении технологической схемы

предоставления муниципальной услуги

«Дача согласия на осуществление обмена

жилыми помещениями между нанимателями

данных помещений по договорам социального

найма»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также в целях обеспечения автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района Воронежской области в филиале АУ «МФЦ» в п.г.т. Подгоренский

1. Утвердить технологическую схему предоставления муниципальной услуги «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма» согласно приложению.

2. Утвержденную технологическую схему предоставления муниципальной услуги «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма» опубликовать на официальном сайте администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района в сети Интернет в разделе «Муниципальные услуги».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава администрации

Семейского сельского поселения Е.В.Гермоненко

Утверждена

 распоряжением администрации

Семейского сельского поселения

от 27.12.2019г. №18

**Технологическая схема**

**предоставления муниципальной услуги по оформлению «Дача согласия на осуществление обмена**

**жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма»**

| **Раздел** | **Содержание раздела** |
| --- | --- |
| **Общие сведения о муниципальной услуге** | **1. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу**Администрация Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района Воронежской области. Структурное подразделение, обеспечивающее организацию предоставления муниципальной услуги: МФЦ - в части приема и (или) выдачи документов на предоставление муниципальной услуги.**2. Номер услуги в федеральном реестре** **3. Полное наименование услуги**«Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма» **4. Краткое наименование услуги**Нет.**5. Административный регламент предоставления услуги**Постановление администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района от 04.07.2016г. №40 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги оформлению «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма», ред. постановл. №28 от 25.12.2019.**6. Перечень «подуслуг»** Нет**7. Способы оценки качества предоставления услуги**Телефонная связь, Портал гос.услуг, официальный сайт администрации, личное обращение |
| **Нормативная правовая база предоставления муниципальной услуги** | **Исчерпывающий перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги:**- Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ («Собрание законодательства РФ», 03.01.2005, № 1 (часть 1), ст. 14; «Российская газета», 12.01.2005, № 1, «Парламентская газета», 15.01.2005, № 7-8);- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления» («Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822; «Парламентская газета», 08.10.2003, № 186; «Российская газета», 08.10.2003, № 202);- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 30.07.2010, № 168);- Уставом Семейского сельского поселения Воронежской области (публикация);- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области и Семейского сельского поселения Воронежской области, регламентирующими правоотношения в сфере предоставления государственных услуг.Постановлением Администрации от 31.10.2017 года № 41 «Об утверждении перечня муниципальных услуг предоставляемых администрацией Семейского сельского поселения»;и другими правовыми актами. |
| **Организация предоставления муниципальной услуги по принципу «одного окна»** | **1. Сведения о наличии утвержденного административного регламента предоставления муниципальной услуги (при наличии – прикладывается к технологической схеме).** Постановление администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района от 04.07.2016г. №40 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги оформлению «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма», ред. постановл. №28 от 25.12.2019.**2. Сведения о наличии соглашения о взаимодействии между МФЦ и администрацией Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района.** Соглашение о взаимодействии между МФЦ и администрацией Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района от 01.07.2015 г.**3. Сроки выполнения отдельных административных процедур и действий в рамках предоставления муниципальной услуги при обращении заявителя в администрацию Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района и при обращении заявителя в МФЦ (в том числе срок передачи документов, необходимых для предоставления услуги, из МФЦ в администрацию Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района; срок регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления услуги; срок передачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, из администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района в МФЦ)**Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 10 рабочих дней со дня обращения заявителя.Срок регистрации заявления и прилагаемых к нему документов – не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления.Срок рассмотрения представленных документов – не позднее 5 рабочих дней со дня их регистрации.Срок подготовки и принятия постановления администрации о даче согласия на осуществление обмена занимаемого заявителем и проживающими совместно с ним членами его семьи жилого помещения на жилое помещение, предоставленное по договору социального найма другому нанимателю либо решения об отказе в даче такого согласия – не позднее 2 рабочих дней с момента завершения рассмотрения представленных документов.Срок выдачи (направления) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги - не позднее 2 рабочих дней со дня его принятия.Срок исправления технических ошибок, допущенных при оформлении документов, не должен превышать трех рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от любого заинтересованного лица в письменной форме заявления об ошибке в записях.Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрено.**4. Наличие возможности и порядок обращения заявителя с жалобой в администрацию Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района**Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступившая жалоба.Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональные центры, с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо Портала государственных и муниципальных услуг Воронежской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.**5. Наличие возможности и порядок обращения заявителя с жалобой в МФЦ**В досудебном порядке могут быть обжалованы действия (бездействие) и решения МФЦ - в администрацию Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района (соглашение о взаимодействии МФЦ с администрацией Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района от 01.07.2015 г**6. Способы информирования заявителя о ходе оказания муниципальной услуги при подаче заявления и прилагаемых к нему документов в администрацию Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района.**1. По телефону;2. Лично3. Через официальный сайт и электронную почту**7. Способы информирования заявителя о ходе оказания муниципальной услуги при подаче заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ**1. По телефону;2. Лично3. Через официальный сайт и электронную почту4. Через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг**8. Наличие основания для приостановления предоставления муниципальной услуги** Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрено. |
| **Сведения об услуге** | **1. «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма»****1.1. Срок предоставления  услуги**Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 10 рабочих дней со дня обращения заявителя.Срок регистрации заявления и прилагаемых к нему документов – не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления.Срок рассмотрения представленных документов – не позднее 5 рабочих дней со дня их регистрации.Срок подготовки и принятия постановления администрации о даче согласия на осуществление обмена занимаемого заявителем и проживающими совместно с ним членами его семьи жилого помещения на жилое помещение, предоставленное по договору социального найма другому нанимателю либо решения об отказе в даче такого согласия – не позднее 2 рабочих дней с момента завершения рассмотрения представленных документов.Срок выдачи (направления) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги - не позднее 2 рабочих дней со дня его принятия.Срок исправления технических ошибок, допущенных при оформлении документов, не должен превышать трех рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от любого заинтересованного лица в письменной форме заявления об ошибке в записях.Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрено.**1.2. Документы, являющиеся результатом предоставления соответствующей  услуги (в том числе требования к документу, а также форма документа и образец заполнения)** Результатом предоставления муниципальной услуги является принятие решения в виде постановления администрации о даче согласия на осуществление обмена занимаемого заявителем и проживающими совместно с ним членами его семьи жилого помещения на жилое помещение, предоставленное по договору социального найма другому нанимателю либо решения об отказе в даче такого согласия.**1.3. Способы получения документов, являющихся результатами предоставления  услуги:**1. Лично;2. Через уполномоченного представителя;3. Через МФЦ.**1.4. Сведения о наличии платы за предоставление  услуги**Бесплатно. |
| **Сведения о заявителях, имеющих право на получение муниципальной услуги** | **1.11 «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма»****1.1. Категории лиц, имеющих право на получение  услуги**Заявителем является собственник жилого помещения, расположенного на территории Семейского сельского поселения, или уполномоченное им лицом **1.2. Наименование документа, подтверждающего правомочие заявителя соответствующей категории на получение  услуги, а также установленные требования к данному документу**Документы, удостоверяющие личность гражданина.- документ, удостоверяющий полномочия заявителя.**1.3. Наличие возможности подачи заявления на предоставление услуги от имени заявителя**Да.**1.4. Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя**Нет.**1.5. Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя, а также установленные требования к данному документу**Документы, подтверждающие полномочия представителя, в случае подачи заявления представителем заявителя. |
| **Документы, предоставляемые заявителем, для получения муниципальной услуги** | Исчерпывающий перечень документов, которые предоставляются заявителем для получения муниципальной услуги, по каждой  услуге.1. **«Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма»**
2. **Наименование документа**
3. Муниципальная услуга предоставляется на основании заявления, поступившего в администрацию или в МФЦ1.
4. В письменном заявлении должна быть указана информация о заявителе (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, контактный телефон). Заявление должно быть подписано заявителем или его уполномоченным представителем.
5. Образец заявления приведен в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.
6. К заявлению прилагаются следующие документы:
7. - договор об обмене жилыми помещениями, занимаемыми по договорам социального найма (оригинал);
8. - согласие проживающих совместно с нанимателем членов семьи, в том числе временно отсутствующих, на осуществление соответствующего обмена;
9. - согласие органов опеки и попечительства (если в жилом помещении, подлежащем обмену, проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семьи нанимателя данного жилого помещения).
10. Заявление на бумажном носителе представляется:
11. - посредством почтового отправления;
12. - при личном обращении заявителя либо его представителя.
13. В электронной форме заявление предоставляется путем заполнения формы, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) Портале государственных и муниципальных услуг Воронежской области.
14. **Запрос представляется в администрацию заявителем:**

- в виде документа на бумажной основе, представляемого заявителем при личном обращении (далее - представление запроса при личном обращении); при личном обращении должен быть предъявлен документ, удостоверяющий личность заявителя, если запрос представляется заявителем, или документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, если запрос представляется его представителем; при представлении запроса представителем заявителя, действующим на основании доверенности, к такому запросу прилагается надлежащим образом оформленная доверенность;- в виде документа на бумажной основе путем его отправки по почте (далее -представление запроса почтовым отправлением);- в электронной форме путем отправки XML-документа электронной почтой (далее - представление запроса электронной почтой).Если запрос представляется в электронном виде, представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа (электронного образа документа), подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность**4. Форма и образец соответствующего документа (прикладывается к технологической схеме)**  |
| **Документы (информация), получаемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении муниципальной услуги** | Перечень документов, которые запрашиваются посредством подготовки и направления межведомственных запросов, по каждой  услуге.**1. 1. 1. «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма»** **1. Наименование документа/ состав запрашиваемых сведений**Нет.**2. Наименование органа (организации), в адрес которого направляется межведомственный запрос.** Нет.**3. Сведения о нормативном правовом акте, которым установлено предоставление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги**-Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».Постановление администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района от 04.07.2016г. №40 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги оформлению «Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма», ред. постановл. №28 от 25.12.2019. |
| **Технологические процессы предоставления муниципальной услуги** | Детализированное до уровня отдельных действий формализованное описание технологических процессов предоставления каждой  услуги. Информация по каждому действию в рамках административной процедуры приводится в соответствии со следующей структурой**1.** **«Дача согласия на осуществление обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма»****1. Порядок выполнения каждого действия с возможными траекториями критериями принятия решений**1. Прием  заявления от заявителя;2. Рассмотрение заявления;3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги администрацией Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района  либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.**2. Ответственные специалисты по каждому действию**Ответственный специалист администрации Семейского сельского поселения Подгоренского муниципального района.**3. Среднее время выполнения каждого действия**1. 15 минут;2. 1 рабочий день2. 5 рабочих дней;**4. Ресурсы, необходимые для выполнения действия (документационные и технологические)**1. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги;2. Автоматизированное рабочее место, подключенное к СМЭВ**5. Возможные сценарии дальнейшего предоставления  услуги в зависимости от результатов выполнения действия.**Нет.  |