ИНФОРМАЦИЯ

о работе с  обращениями граждан

**в администрации Ольховатского сельского поселения Верхнемамонского муниципального  района**

**за 2012 год**

            За 2012 год в администрацию сельского поселения поступило 15 письменных обращения и 73 гражданина были приняты на личном приеме главой администрации муниципального района. Общее число письменных и устных обращений граждан составило 88.

         Тематическая структура обращений граждан в адрес администрации Ольховатского сельского поселения за 2012 год по сравнению с 2011 годом, в целом остается стабильной.

         По-прежнему преобладают проблемы по вопросам:

- улучшение жилищных условий                             – 2,

- ремонт жилья                                                         – 1,

- земельные вопросы                                               – 4,

- социальные вопросы                                              – 3,

-  благоустройство улиц                                            – 4,

- юридические вопросы                                            - 1

         По результатам рассмотрения обращений граждан:

- решено положительно                                     – 14 обращений

- разъяснено на основании законодательства    – 1 обращение

- отказано                                                          – 0 обращений.

          В течение 2012 г. на личном приеме главой администрации муниципального района было принято 73 человека.

 В основном причины их обращений те же, что и письменные:

- улучшение жилищных условий, ремонт жилья, коммунально-бытовые вопросы  - 7

- земельные вопросы                                                                                           - 8

- социальные вопросы                                                                                          - 11

- вопросы нотариального характера                                                        – 47

**Статистические данные о работе  с обращениями граждан**

**в  4 квартале 2012 года (в 2011 году)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал** | **2011 год** |
| 1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме, всего                                                        | 17 | 56   |
| из них: |   |   |
| 1.1. Письменных обращений | 2 | 12 |
| в т.ч. |   |   |
| 1.1.1. взято на контроль |  |   |
| 1.1.2. проверено комиссионно | 2 | 3 |
| 1.1.3. проверено с выездом на место | - | - |
| 1.1.4. положительно разрешенных в полном объеме | 6 | 23 |
| 1.1.5. частично удовлетворенных | - | - |
| 1.1.6. получивших разъяснения, основанные на                       законодательстве | - | 4 |
| 1.1.7. получивших отказы в удовлетворении | - | 1 |
| 1.1.8. переадресованных в другие органы МСУ | - | - |
| 1.1.9. рассмотренных совместно с другими органами             власти и органами местного самоуправления | - | - |
| 1.1.10.расссмотренных с нарушением установленных            сроков            | - | - |
| 1.2. Принято граждан на личном приеме | 18 |  20 |
| 1.2.1. взято на контроль | - | - |
| 1.2.2. положительно разрешенных в полном объеме | 18 |  20       |
| 1.2.3. частично удовлетворенных | - | - |
| 1.2.4. получивших разъяснения, основанные на                      законодательстве | - | - |
| 1.2.5. получивших отказы в удовлетворении      | - | 1 |

Глава Ольховатского

сельского поселения -      Н.Н.Долженко