АНАЛИЗ

работы  администрации  Краснозоренского сельского поселения по работе с  письмами,  жалобами  и обращениями граждан за  2021 год.

В течение 2021 года в администрацию Краснозоренского сельского  поселения Краснозоренского района орловской области  поступило 1  письменное заявление

Устных обращений граждан -12.

Вышеуказанные   заявления  граждан  были  при  поступлении своевременно зарегистрированы ведущим  специалистом администрации и приняты к  исполнению.

На прием к главе администрации поселения по разным вопросам в течение  2021 года обратилось 12  человек. Среди обратившихся были пенсионеры, неработающие,  многодетные матери, работники  социальной  сферы.

По всем вопросам,  не  требующим  длительного  рассмотрения,  были даны разъяснения.

В основном  люди  обращались за  помощью по  вопросам   оформления   земельных  участков, наследства,  жалобы на  соседей,  межевые споры,   оформлению и использованию  земельных  участков за  чертой населенного пункта,  по вопросам выдачи  доверенностей  и дубликатов  документов,  по вопросу приобретения сжиженного газа и  уличного освещения, по выдаче различных справок,  характеристик  и другим социально-бытовым вопросам.

В течение 2021 года  обратилось  граждан  за справками  -  2042 человек.

Ведущий специалист С.В.Ковалевич