РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «СЕЛО СЕДАНКА»

ТИГИЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

КАМЧАТСКОГО КРАЯ

От 22.02.2022г. № 21-ОД

«Об утверждении плана

Мероприятий по устранению

Выявленных недостатков»

В целях повышения качества услуг, предоставляемых населению МКУК «Седанкинский сельский дом культуры», повышения удовлетворенности потребителей услуг качеством и их предоставления, а также повышения эффективности работы муниципальных учреждений культуры в сфере информирования населения о своей деятельности по результатам проведения независимой системы оценки качества предоставления услуг в 2021 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению выявленных недостатков и улучшению качества предоставляемых услуг МКУК «Седанкинский сельский дом культуры» согласно приложению, к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением возложить на директора СДК К.Н.Яковлева.

Глава администрации

сельского поселения «село Седанка» Н.А.Москалёв

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приложение к распоряжению | | | |
| Администрации сельского поселения «село Седанка» | | | |
| (наименование учреждения) | | | |
| от | 22.02.2022г. | № | 21-ОД |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

|  |
| --- |
| Муниципальное казённое учреждение культуры «Седанкинский сельский дом культуры» |

наименование учреждений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование критерия[[1]](#footnote-2) | Выявленный недостаток | Запланированное мероприятие по устранению | Контрольное событие | Плановый срок исполнения контрольного события | ФИО (без сокращений) ответственного специалиста | Должность ответственного специалиста |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Доступность услуг для инвалидов | 1.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенического помещения;  2.Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 1.Устройствоспециального санитарно-гигиенического помещения;  2.Установка дублирующих табличек с шрифтом Брайля;  3.Установка антивандальной кнопки вызова специалиста |  | До 2024 года | Константин Николаевич Яковлев | Директор |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 1.Недостаток табличек для понятности навигации внутри организации;  2.Отсутствие санитарно-гигиенических помещения; | 1.Закупка и установка информационных табличек;  2. Устройство санитарно-гигиенического помещения; |  | До 2024 года | Константин Николаевич Яковлев | Директор |

1. **Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»** [↑](#footnote-ref-2)