**Отчет об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Маркушевского сельского поселения в 2019 году**

За **2019** год в администрацию и органы местного самоуправления Маркушевского сельского поселения поступило **9**  письменных обращений, количество вопросов, затронутых в обращениях, составило **11** единиц.

Все обращения в **2019** году сформированы заявлениями граждан **(100%)**.

Выезд на место при рассмотрении не требовался.

Из обобщенного анализа поступивших в **2019** году письменных обращений следует, что по принципу актуальности группы затронутых гражданами вопросов распределились следующим образом:

- жилищно-коммунальная сфера (**6** единиц, или **67%** от общего числа);

-землепользование и землеустройство (**2** единицы, или **22%** от общего числа);

- запросы на получение архивной информации (**1** единица, или **11**%    от общего числа).

*Поддержаны* были **7** письменных обращения граждан, что составило **78%** от общего количества, в том числе *меры приняты* в **7** случаях, или  в **78%** от числа поступивших писем. *Разъяснения* граждане получили в **1** случае (**11%)**. ***На одно*** обращение получен отказ **(11%).**

На личном приеме в администрации Маркушевского сельского поселения в **2019** году принят 1 гражданин, который поднял вопрос по **разделу** **«Жилищно-коммунальная сфера» -** благоустройство **(1 обращение**, или **100%)**.